



بنك أبو ظبي التجاري
ADCBI

أكسيس

♦♦ إدارة الشراء ♦♦

دليل الخدمات والرسوم

"إكسيلنسي" من ميثاق من بنك أبوظبي التجاري

المعايير الأهلية لكي تصبح من عملاء "إكسيلنسي" من ميثاق من بنك أبوظبي التجاري:

● متوسط الرصيد الشهري لحسابات العميل بما لا يقل عن ٥٠٠,٠٠٠ درهم

أو

● تمويل عقاري بما لا يقل عن ١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي

أو

● راتب محول الى حساب العميل لدى البنك بما لا يقل عن ١٠٠,٠٠٠ درهم

* يتضمن متوسط الرصيد الإجمالي للعملاء "إكسيلنسي" (الحسابات الجارية وحسابات الإيداع وحساب الإيداع المميز وحساب الودائع الإستثمارية لأجل والاستثمارات الإسلامية الأخرى).

الرسوم	خدمات الحساب
	دفتر الشيكات
مجاناً	دفتر الشيكات
مجاناً	دفتر شيكات إضافية
٢٠ درهم	الشيكات المستحقة في مراكز لا يتوفر فيها خدمة مقاصة المصرف المركزي
٣٠٠ درهم	الشيكات المرتجعة (لكل ورقة مالية/ شيك)
	المقاصة الخاصة
١٠٠ درهم	داخلية (لكل ورقة مالية/ شيك)
١٠٠ درهم	خارجية (لكل ورقة مالية/ شيك)
١٠٠ درهم	إيقاف الدفع (لكل ورقة مالية/ شيك)
مجاناً	شيكات الكاونتر - سحب نقدي
٥٠,٠٠٪ (نسبة ثابتة) أو ٣٥ درهم كحد أدنى أو ما يعادلها	إيداع نقدي/ سحب بالعملة الأجنبية
مجاناً	كشف حساب (للدورة)
	خدمات الصراف
مجاناً	السحب النقدي/ بواسطة الشيكات
مجاناً	الإيداع النقدي/ بواسطة الشيكات
	نسخة من كشف الحساب
مجاناً	لغاية ٦ أشهر
مجاناً	أكثر من ٦ أشهر
مجاناً	كشف الحساب المرسل بالبريد الإلكتروني/ الفاكس

الرسوم	خدمات الحساب (تتمه)
سداد فواتير الخدمات من خلال	
١٠ درهم لكل فاتورة	كاونتر البنك
مجاناً	الصراف الآلي/ الخدمات المصرفية الهاتفية/ الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك
مجاناً	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأفراد
٢ درهم	بطاقة الدرهم الإلكتروني الذكية
٢٥ درهم	صورة الشيك
١٠٠ درهم	إفقال حساب
التعليمات المستديمة	
مجاناً	إنشاء/تعديل/إلغاء
١٥ درهم + التكلفة المطبقة	لصالح بنوك أخرى
مجاناً	الرسوم المفروضة عند عدم كفاية الرصيد لسداد الدفعة

الرسوم	الحوالات
الحوالات الواردة الحوالات بالدرهم	
مجاناً	التقيد في الحساب
٢٥ درهم	الدفع نقداً
التحويل من أي مكان داخل الإمارات	
٢٠ درهم	عن طريق المصرف المركزي بالإمارات
٢٥ درهم	عن طريق أوامر الدفع
الحوالات بالعملة الأجنبية	
١٠ درهم	التقيد في الحساب (بالدرهم)
٣٠ درهم	عن طريق المصرف المركزي بالإمارات
٢٥ درهم	عن طريق أوامر الدفع
١٠ درهم	التقيد في الحساب بنفس العملة
التحويل من أي مكان داخل الإمارات بنفس العملة	
١١٠ درهم	تلكس/سويفت*
٢٥ درهم	حوالات تدفع عند الطلب
٥٠, ٥٠٪ (نسبة ثابتة) أو ٥٠ درهم كحد أدنى	الدفع نقداً بأي عملة غير درهم الإمارات
١٪ (نسبة ثابتة) أو ٢٥ درهم كحد أدنى	الدفع بواسطة شيكات سياحية
الحوالات الخارجية	
ADCB Active (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت)	رسوم تلكس/سويفت
٢٠ درهم	٥٠ درهم دول مجلس التعاون الخليجي (من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف)
٢٠ درهم	٥٠ درهم الهند
٤٠ درهم	٨٠ درهم جميع الدول الاخرى
٣٠ درهم	٣٠ درهم الالغاء/التعديل
الشيكات المصرفية	
	١٠ درهم الإصدار
	٥٠ درهم إيقاف الدفع
	١٥ درهم شيك مصرفي

الرسوم	شراء الشيكات
	شيكات مؤجلة برسم التحصيل (لكل ورقة مالية/ شيك)
٢٥ درهم	التحصيل
٢٠٠ درهم	شيك مرتجع
٢٥ درهم	سحب الشيك

الرسوم	الودائع الإستثمارية لأجل
	الحد الأدنى للمبلغ الودعية
٥,٠٠٠ درهم	بالعملة المحلية
١,٥٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها	بالعملات الأخرى

الرسوم	طلب شهادات/ خطابات أو أي وثائق أخرى ذات علاقة
٥٠ درهم	رصيد الحساب
٥٠ درهم	شهادة عدم وجود إلتزامات
٥٠ درهم	خطاب براءة ذمة
١٠٠ درهم	خطاب صادر إلى جهة حكومية
٥٠٠ درهم	خطاب إلتزام صادر إلى المؤسسات المالية

الرسوم	التمويل العقاري
	تنطبق على الصفقات الرئيسية والصفقات الثانوية
٠,٥٪ (حتى ٢٠ ألف درهم إمارات من قيمة التمويل)	الرسوم الإدارية
مجانباً	رسوم تقديم الطلب
مجانباً	التأمين على العقار
٢,٠٠٠ درهم إمارات (لمرة واحدة)	رسوم التقييم/ التخمين

الرسوم	رسوم السداد المبكر
	التمويل العقاري
١,٥٪ من قيمة التمويل المستحقة	صفر- ٢ سنوات
٠,٧٥٪ من قيمة التمويل المستحقة	٢ سنوات - خمس سنوات
٠٪ من قيمة التمويل المستحقة	أكثر من خمس سنوات
٢٪ من قيمة التمويل المستحقة	رسوم السداد المبكر عن طريق بنوك أخرى

الرسوم	بطاقات الإئتمان
	نوع البطاقة
٦٠٠ درهم	البطاقة البلاطينية (الرسوم الشهرية)
مجانباً (أربع بطاقات إضافية)	البطاقات الإضافية
	رسوم وأسعار أخرى
١٠٠ درهم	رسوم السلفة النقدية
١٥٠ درهم	رسوم التحصيل**
٩٥ درهم	رسوم استبدال البطاقة
٢٥ درهم	رسوم الحصول على نسخة من كشف الحساب
١٥٠ درهم	رسوم الشيك المرتجع
١٥٠ درهم	الرسوم الإدارية لأوامر الدفع
٢٠ درهم	الرسوم الإدارية لتحصيل الشيكات
٢٥ درهم	نسخة من قسيمة البيع
٠,٦٥٪ من إجمالي الرصيد المستحق	درج الإئتمان الإسلامي (تكافل)
٢,٤٪ من إجمالي مبلغ المعاملة	إجراء معاملة بعملة أخرى غير درهم الإمارات (ثابت)

شروط عامة	
٢٠ يوماً	تاريخ استحقاق السداد اعتباراً من تاريخ كشف الحساب
٥٪ من إجمالي المبلغ المستخدم أو ١٠٠ درهم إمارات أيهما أكثر بالإضافة إلى جميع الرسوم المترتبة	الحد الأدنى للسداد
٥,٠٠٠ درهم إمارات	حد السحب النقدي في المعاملة الواحدة - للبطاقة البلاطينية

كافة الرسوم والمصاريف قابلة للتعديل دون إخطار مسبق.

** تدفع للأعمال الخيرية بعد خصم الرسوم الإدارية.

الرسوم	استخدام أجهزة الصراف الآلي / بطاقات الخصم
	إصدار بطاقات الخصم المباشر
مجاناً	البطاقة الرئيسية الشخصية/ البطاقة الإضافية الأولى
مجاناً	بطاقة إضافية أخرى
مجاناً	إصدار بطاقات بدل تالف أو مفقودة أو مسروقة (شخصية/إضافية)
	البنوك الأعضاء في شبكة سويتش الإمارات
مجاناً	السحب
مجاناً	رفض المعاملات
مجاناً	الاستفسار عن الرصيد
	معاملات ضمن شبكة سويتش دول مجلس التعاون الخليجي
٦ درهم	السحب
٣ درهم	الاستفسار
	أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأعضاء في شبكة سيروس
٢٠ درهم	السحب
مجاناً	رفض المعاملات
مجاناً	الاستفسار من الرصيد
	استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك أبو ظبي التجاري
مجاناً	السحب النقدي
مجاناً	الإيداع النقدي
مجاناً	تحويل الأموال (لنفس العميل)

ملاحظات:

- يرجى الرجوع إلى جدول رسوم وأسعار الخدمات المصرفية للأفراد لأي من الأمور التالية:
التمويلات الإسلامية والمعاملات مع فروع مومباي وبنجلور.
- تطبق رسوم الشيكات فقط على الحسابات التي تمنح دفاتر شيكات.
- تطبق رسوم الاقفال على الحسابات التي يتم اقفالها في غضون ٦ أشهر من تاريخ فتحها.
- السحب المبكر للودائع الاستثمارية لأجل قبل موعد إستحقاقها سينعكس على أرباح تسوية العامل المرجح للحد الأعلى لفترة استحقاق الوديعة.
- يتم احتساب رسوم على الأرباح في حالة السحب قبل موعد الاستحقاق للودائع الاستثمارية لأجل.
- تطبق رسوم مصاريف البريد.
- تطبق رسوم البنك المراسل بمبلغ ١٠٠ درهم في حالة تحمل المحول للمصاريف.
- تخضع جميع الرسوم والمصاريف للتغيير دون إخطار مسبق.
- يعتبر جدول رسوم الخدمات ساري المفعول من أكتوبر ٢٠٠٩م.

خدمات مصرفيه في أي زمان ومكان

الآن يمكنك الاتصال بمركز الاتصال على رقم الهاتف المجاني ٨٠٠ ٢٠٠٤ أو الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأفراد **ADCB@ctive** على مدار الساعة وفي جميع أيام الأسبوع من أي مكان داخل دولة الإمارات العربية المتحدة للاستفادة من هذه الخدمات المجانية التالية:

ADCB@mobile** الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك	ADCB@ctive الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	٨٠٠ ٢٠٠٤	أجهزة الصراف الآلي
مجاناً	مجاناً	مجاناً	الاستفسار عن الرصيد
مجاناً	مجاناً	مجاناً	سداد فواتير الخدمات
مجاناً	مجاناً	مجاناً	تحويل أموال (لنفس العميل)
-	مجاناً	مجاناً	سداد فاتورة بطاقة الإئتمان
مجاناً كشف حساب مُصفر	مجاناً	٢٥ درهم لكل شهر***	كشف الحساب مجاناً كشف حساب مُصفر

* باستخدام أجهزة صراف آلي مختارة.

** لسداد فواتير الخدمات وللاستفسار عبر الرسائل النصية القصيرة، تطبق الرسوم المعتمدة للرسائل النصية القصيرة.

*** عبر الفاكس/البريد الإلكتروني.